

Customer Advisor - Germany

Ist es Ihre Leidenschaft, ein großartiges Kundenerlebnis zu schaffen? Möchten Sie die Entwicklung eines erfolgreichen E-Commerce-Unternehmens mit guten Entwicklungsmöglichkeiten und tollen Kollegen fortsetzen?

Dann sind Sie vielleicht die richtige Person für die Position des Kundenberaters in unserem deutschen Team in Rødebro, Dänemark!

Willkommen bei der JABS Group

Wir sind Europas größter Hersteller von Fenstern und Türen, die direkt online an den Verbraucher verkauft werden. Unsere 700 Mitarbeiter verteilen sich auf Büros in Dänemark, Schweden und Deutschland sowie auf unsere Fabriken in Estland, Polen und Rumänien.

Wir sind einer der Pioniere des elektronischen Handels mit Fenstern und Türen auf dem europäischen Markt und sind derzeit in 8 Ländern mit 12 verschiedenen Marken und Webshops vertreten.

Werden Sie unser neuer Kundenbetreuer

Als Kundenberater/in werden Sie in unserem neuen Büro in Rødebro arbeiten und Teil eines kleinen Teams sein, welches unsere deutschen und österreichischen Kunden betreut.

Wir suchen jemanden, der mit Leidenschaft ein großartiges Kundenerlebnis schaffen und für unsere Kunden und unser Unternehmen etwas bewirken möchte.

Das bedeutet, dass Sie unter anderem folgende Aufgaben übernehmen werden

- Beratung von Kunden per Chat, E-Mail und Telefon
- Vorbereiten und Nachfassen von Angeboten
- Bearbeitung von Aufträgen und Eingabe von Kostenvoranschlägen
- Bearbeitung von Reklamationen

Wir suchen jemanden, der

- Fließend Deutsch in Wort und Schrift beherrscht
- Sich klar und präzise in Wort und Schrift auf Deutsch und Englisch verständigen und ausdrücken kann
- Zielorientiert und strukturiert arbeitet
- Über gute IT-Kenntnisse verfügt
- Leidenschaftlich daran interessiert ist, allen Kunden ein tolles Erlebnis zu bieten

Über Sie

Ihr Hintergrund und Ihre Ausbildung sind nicht unbedingt entscheidend. Es ist jedoch von Vorteil, wenn Sie über Erfahrungen im Einzelhandel oder in einem Geschäft verfügen.

Ihr Arbeitsstil ist zielorientiert und strukturiert, mit Liebe zum Detail. Sie sind es gewohnt, Ihre Aufgaben selbstständig zu erledigen, sind aber auch ein Teamplayer.

Es ist uns wichtig, dass Sie aufgeschlossen sind und einen guten Sinn für Humor und eine positive Lebenseinstellung haben. Außerdem sollten Sie eine gute Übersicht, Pünktlichkeit und eine gewisse Flexibilität mitbringen, da es immer wieder zu Spitzenzeiten kommt.

Was wir Ihnen bieten können

Eine Vollzeitstelle in Festanstellung, mit eigenverantwortlicher Tätigkeit, in einem gut funktionierenden Team, in einem soliden Unternehmen mit flacher Organisationsstruktur, wo die Zeit von der Idee bis zur Umsetzung kurz ist und wo es gute Möglichkeiten für persönliches und berufliches Sparring und Entwicklung gibt.

Ein guter sozialer Teamgeist. Wir sind gut darin, das ganze Jahr über gesellschaftliche Veranstaltungen zu organisieren, was zu einem guten Gemeinschaftsgefühl und Kollegialität beiträgt.

Ein der Qualifikation entsprechendes Gehalt sowie Renten- und Krankenversicherung.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!